

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Редакция от 17 сентября 2026 года

Настоящий документ является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг проекта ReadyEdge.

1. Общие положения 1.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора на оказание информационно-консультационных услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а также стоимости фактически оказанных на момент отказа Услуг. 1.2. Исполнитель не устанавливает условие, полностью исключающее возврат денежных средств вопреки правам Заказчика, установленным законодательством Российской Федерации.

2. Порядок направления заявления на возврат 2.1. Для оформления возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление на электронный адрес Исполнителя: readyedge.online@gmail.com. 2.2. В заявлении на возврат в обязательном порядке должны быть указаны:

- Ф.И.О. Заказчика;
- Контактные данные (телефон, e-mail);
- Номер и дата заказа;
- Сумма платежа;
- Причина возврата (по желанию Заказчика);
- Реквизиты банковского счета/карты, с которой производилась оплата.

2.3. Если Заказчик желает отказаться от индивидуальной консультации (разбор, репетиция), заявление о возврате должно быть направлено не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени ее начала.

3. Сроки и порядок возврата 3.1. Заявление на возврат рассматривается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. 3.2. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на тот же банковский счет (или ту же банковскую карту), с которого была произведена оплата. 3.3. В случае принятия положительного решения, перечисление возвращаемых средств иницируется Исполнителем в срок до 10 (десяти) рабочих дней. Фактический срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от внутренних регламентов банка-эмитента. 3.4. При расчете суммы возврата учитывается стоимость фактически предоставленных до момента получения заявления материалов (включая проведенную диагностику), а также комиссии платежных систем, если они относятся к фактически понесенным расходам Исполнителя, подлежащим возмещению по закону.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Калинин Дмитрий Алексеевич

ОГРНИП: 323774600746721

ИНН: 772972503807

Банк: АО «ТБанк»

E-mail для приема заявлений: readyedge.online@gmail.com